



## Plan Anual de Evaluación de Satisfacción de los Usuarios/as

<i>Redacción</i>	<i>Validación</i>	<i>Aprobación</i>
Coordinadora de Calidad del Centro Universitario de la Defensa	Comisión de Garantía Interna de Calidad	Junta de Centro
 	 	 
Fecha y firma: 02/10/2017	Fecha y firma: 10/11/2017	Fecha y firma: 10/11/2017



R2 MC-05-P1 PAESU

En este documento se recoge la propuesta del Plan Anual de Evaluación de Satisfacción para los Usuarios/as correspondiente al curso académico 2017/2018

PROPUESTA DEL PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS Y USUARIOS							Curso 2017-2018	
Referencia de la actividad	Usuarios/as a evaluar	Aspecto a evaluar	Metodología utilizada	Recursos necesarios	Responsable de la actividad	Periodo de recogida de datos	Plazo de presentación de resultados	Observaciones
2017PAESU/01	Oficiales Egresados	Satisfacción con la formación recibida	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la formación recibida y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro con la colaboración de la ENM	Coordinadores de Calidad del CUD y de la ENM	Anual. Primer/segundo trimestre del año referida al curso académico pasado	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta realizada en colaboración con la ENM y la UVIGO (adaptación de la encuesta original de la UVIGO a las peculiaridades del Centro)
2017PAESU/02	Mandos directos de oficiales Egresados	Satisfacción con la formación de los Oficiales Egresados a su cargo	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la formación recibida y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro con la colaboración de la ENM	Coordinadores de Calidad del CUD y de la ENM	Anual. Primer/segundo trimestre del año referida al curso académico pasado	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta realizada en colaboración con la ENM y la UVIGO (adaptación de la encuesta original de la UVIGO a las peculiaridades del Centro)
2017PAESU/03	Personal de Administración y servicios del Centro Universitario de la Defensa	Satisfacción del PAS respecto de la titulación del Centro.	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la titulación y preguntas abiertas	Aportado por la UVIGO	Área de Calidad de la UVIGO	Bienal. Abril del año correspondiente (próxima encuesta en 2017-2018)	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta estándar de la UVIGO





## R2 MC-05-P1 PAESU

2017PAESU/04	Personal Docente e Investigador del Centro Universitario de la Defensa	Satisfacción del PDI respecto de la titulación del Centro	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la titulación y preguntas abiertas	Aportado por la UVIGO	Área de Calidad de la UVIGO	Bienal. Abril del año correspondiente (próxima encuesta en 2018-2019)	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta estándar de la UVIGO
2017PAESU/05	Alumnos de cuarto curso del Centro Universitario de la Defensa	Satisfacción del Alumnado respecto de la titulación del Centro	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la titulación y preguntas abiertas	Aportado por la UVIGO	Área de Calidad de la UVIGO	Anual. Final del segundo cuatrimestre	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta estándar de la UVIGO
2017PAESU/06	Alumnos que participan en el Plan de Acción Tutorial	Satisfacción del Alumnado respecto del PAT	Cuestionario con valoraciones cualitativas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con el PAT y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro	Coordinador del PAT y orientadores	Anual. Inicio del primer cuatrimestre referido al curso anterior	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Adaptación de la encuesta estándar de la UVIGO
2017PAESU/07	Orientadores que participan en el PAT	Satisfacción del/ de la orientador/a respecto del PAT	Cuestionario con valoraciones cualitativas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con el PAT y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro	Coordinador del PAT	Anual. Inicio del primer cuatrimestre referido al curso anterior	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Adaptación de la encuesta estándar de la UVIGO



