



Plan Anual de Evaluación de Satisfacción de los Usuarios/as

Redacción	Validación	Aprobación
Coordinadora de Calidad	Comisión de Garantía Interna de Calidad	Junta de Centro
		
Fecha y firma:	Fecha y firma:	Fecha y firma:
20/06/2019	20/06/2019	20/06/2019



En este documento se recoge la propuesta del Plan Anual de Evaluación de Satisfacción para los Usuarios/as correspondiente al curso académico 2019/2020

PROPUESTA DEL PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS Y USUARIOS									
Referencia de la actividad	Usuarios/as a evaluar	Aspecto a evaluar	Metodología utilizada	Recursos necesarios	Responsable de la actividad	Periodo de recogida de datos	Plazo de presentación de resultados	Curso 2019-2020	Observaciones
2019PAESU/01	Oficiales Egresados	Satisfacción con la formación recibida	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la formación recibida y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro con la colaboración de la ENM	Coordinadores de Calidad del CUD y de la ENM	Anual. Primer/segundo trimestre del año referida al curso académico pasado	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta realizada en colaboración con la ENM y la UVIGO (adaptación de la encuesta original de la UVIGO a las peculiaridades del Centro)	
2019PAESU/02	Mandos directos de oficiales Egresados	Satisfacción con la formación de los Oficiales Egresados a su cargo	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la formación recibida y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro con la colaboración de la ENM	Coordinadores de Calidad del CUD y de la ENM	Anual. Primer/segundo trimestre del año referida al curso académico pasado	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta realizada en colaboración con la ENM y la UVIGO (adaptación de la encuesta original de la UVIGO a las peculiaridades del Centro)	
2019PAESU/03	Personal de Administración y Servicios del Centro Universitario de la Defensa	Satisfacción del PAS respecto de la titulación del Centro.	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la titulación y preguntas abiertas	Aportado por la UVIGO	Área de Calidad de la UVIGO	Bienal. Final del primer cuatrimestre del año correspondiente (próxima encuesta en 2020-2021)	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta estándar de la UVIGO	



R2 MC-05-P1 PAESU

2019PAESU/04	Personal Docente e Investigador del Centro Universitario de la Defensa	Satisfacción del PDI respecto de la titulación del Centro	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la titulación y preguntas abiertas	Aportado por la UVIGO	Área de Calidad de la UVIGO	Bienal. Final del segundo cuatrimestre del año correspondiente (próxima encuesta en 2020-2021)	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta estándar de la UVIGO
2019PAESU/05	Alumnos de cuarto curso del Centro Universitario de la Defensa	Satisfacción del Alumnado respecto de la titulación del Centro	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la titulación y preguntas abiertas	Aportado por la UVIGO	Área de Calidad de la UVIGO	Anual. Final del segundo cuatrimestre (Mayo)	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta estándar de la UVIGO
2019PAESU/06	Alumnos que participan en el Plan de Acción Tutorial	Satisfacción del Alumnado respecto del PAT	Cuestionario con valoraciones cualitativas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con el PAT y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro	Coordinador del PAT y orientadores	Anual. Inicio del primer cuatrimestre referido al curso anterior	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Adaptación de la encuesta estándar de la UVIGO
2019PAESU/07	Orientadores que participan en el PAT	Satisfacción del/ de la orientador/a respecto del PAT	Cuestionario con valoraciones cualitativas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con el PAT y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro	Coordinador del PAT	Anual. Inicio del primer cuatrimestre referido al curso anterior	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Adaptación de la encuesta estándar de la UVIGO

