

Plan Anual de Evaluación de Satisfacción de los Usuarios/as

Redacción

Validación

Aprobación

Coordinador de Calidad

Comisión de Calidad

Junta de Centro

Fecha y firma

10-11-2016

Fecha y firma:

11-11-2016

Fecha y firma:

11-11-2016



En este documento se recoge la propuesta del Plan Anual de Evaluación de Satisfacción para los Usuarios/as correspondiente al curso académico 2016/2017

PROPUESTA DEL PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS Y USUARIOS/AS									
Referencia de la actividad	Usuarios/as a evaluar	Aspecto a evaluar	Metodología utilizada	Recursos necesarios	Responsable de la actividad	Periodo de recogida de datos	Piazo de presentación de resultados	Observaciones	
2016PAESU/01	Oficiales Egresados	Satisfacción con la formación recibida	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la formación recibida y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro con la colaboración de la ENM	Coordinadores de Calidad del CUD y de la ENM	Anual. Primer/segundo trimestre del año referida al curso académico pasado	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta realizada en colaboración con la ENM y la UVIGO (adaptación de la encuesta original de la UVIGO a las peculiaridades del Centro)	
2016PAESU/02	Mandos directos de oficiales Egresados	Satisfacción con la formación de los Oficiales Egresados a su cargo	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la formación recibida y preguntas abiertas	Cuestionario online diseñado en el Centro con la colaboración de la ENM	Coordinadores de Calidad del CUD y de la ENM	Anual. Primer/segundo trimestre del año referida al curso académico pasado	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta realizada en colaboración con la ENM y la UVIGO (adaptación de la encuesta original de la UVIGO a las peculiaridades del Centro)	
2016PAESU/03	Personal de Administración y servicios del Centro Universitario de la Defensa	Satisfacción del PAS respecto de la titulación del Centro.	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la titulación y preguntas abiertas	Aportado por la UVIGO	Area de Calidad de la UVIGO	Bienal. Abril del año correspondiente (próxima encuesta en 2018)	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta estándar de la UVIGO	
2016PAESU/04	Personal Docente e Investigador del Centro Universitario de la Defensa	Satisfacción del PDI respecto de la titulación del Centro	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la titulación y preguntas abiertas	Aportado por la UVIGO	Area de Calidad de la UVIGO	Bienal. Abril del año correspondiente (próxima encuesta en 2017)	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta estándar de la UVIGO	
2016PAESU/05	Alumnos de cuarto curso del Centro Universitario de la Defensa	Satisfacción del Alumnado respecto de la titulación del Centro	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la titulación y preguntas abiertas	Aportado por la UVIGO	Area de Calidad de la UVIGO	Anual. Final del segundo cuatrimestre.	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Encuesta estándar de la UVIGO	