

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS 2021-2022

Las que derivan del Informe de Revisión por la Dirección del curso 2021-2022:

DIMENSIÓN 1. CRITERIO 1: ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	
DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA	Realizar una reunión con el alumnado durante la fase presencial en la que se les plantee cambiar de tema de TFM en los 15 días siguientes a la finalización de la fase presencial.
PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	Algunos estudiantes perciben que la elección del tema de TFM es cerrado y no se puede cambiar antes de septiembre.
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Título de máster.
RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN	Coordinadora de título de máster, Coordinadora de calidad.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Ampliar el período de cambio de tema en los TFM para dar mayor flexibilidad al alumnado.
ACTUACIONES A DESARROLLAR	Actualmente el alumnado percibe como muy restringido el período en que se pueden realizar cambios sobre el tema del TFM y se propone ampliar las fechas para dar mayor flexibilidad al alumnado.
PERÍODO DE EJECUCIÓN	Curso 2023-2024.
RECURSOS/FINANCIACIÓN	No se necesitan.
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA	Coordinadora de Calidad y coordinadora del título de máster (al finalizar cada curso académico 2023-2024).
INDICADORES DE EJECUCIÓN	Actas de las reuniones realizadas.
EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN	Calendario de actividades, con indicación de las fechas de elección y cambio de tema de TFM.
OBSERVACIONES	
REVISIÓN / VALORACIÓN	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)	Total (100%)
RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA	Coordinador de título de máster, Coordinador de calidad.
RESULTADOS OBTENIDOS	Las reuniones realizadas con el alumnado evidencian la necesidad de que éste conozca el tema sobre el que va a versar su TFM con suficiente antelación. Por este motivo, se ha determinado que todo el alumnado tendrá una propuesta de TFM (título y director) a la finalización del primer curso, durante la fase presencial de junio, si bien la matrícula no se producirá hasta el inicio del segundo curso.
GRADO DE SATISFACCIÓN	100%
ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR	No son necesarias.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS 2021-2022

DIMENSIÓN 1. CRITERIO 1: ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	
DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA	Incorporar la etiqueta de la abreviatura como descripción vinculada con cada materia de Moovi e indicar al alumnado como configurar la herramienta para su visualización.
PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	Los alumnos de máster manifiestan la dificultad en Moovi de determinar cuál es cada materia ya que, por norma general, se emplean sus abreviaturas (COM1, INF2, TEL3, etc.).
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Título de máster.
RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN	Coordinadora de título de máster, Coordinadora de calidad.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Mejorar la nomenclatura de los códigos de las asignaturas y su relación con las materias de máster y realizar tareas de difusión para familiarizar al alumno con la terminología básica de las asignaturas del máster.
ACTUACIONES A DESARROLLAR	Incorporar la etiqueta descriptiva de cada materia junto a su nombre y ayudar al alumnado a configurar Moovi para visualizar más fácilmente las asignaturas por el nombre y/o su código.
PERÍODO DE EJECUCIÓN	Curso 2023-2024.
RECURSOS/FINANCIACIÓN	No se necesitan.
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA	Coordinadora de Calidad y coordinadora del título de máster (al finalizar cada curso académico 2023-2024).
INDICADORES DE EJECUCIÓN	Satisfacción del alumnado con la página web de las asignaturas del máster.
EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN	Documento de instrucciones para configurar correctamente Moovi.
OBSERVACIONES	
REVISIÓN / VALORACIÓN	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)	Total (100%)
RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA	Coordinador de título de máster, Coordinador de calidad.
RESULTADOS OBTENIDOS	Para facilitar la identificación de las materias del máster y su relación con el código de asignatura, todas las materias del plan de estudios del máster tienen una etiqueta con la abreviatura vinculada con la materia que permite evitar conflictos con los nombres de las materias. Se ha generado un documento de instrucciones, que se envía al alumnado por correo electrónico indicando el modo de configuración de Moovi para poder ver esas etiquetas.
GRADO DE SATISFACCIÓN	100%
ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR	No son necesarias.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS 2021-2022

DIMENSIÓN 1. CRITERIO 6: RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA	Introducir cambios en el sistema de envío de los correos electrónicos a la población encuestada, con el objetivo de aumentar su participación y de minimizar los posibles filtros aplicados a correos de externos.
PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	Escasa participación en las encuestas a mandos de egresados motivadas por servidores con altos niveles de seguridad que filtran correos de externos.
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Título de máster.
RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN	Coordinadora de título de máster, Coordinadora de calidad.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Mejorar el grado de participación en las encuestas de satisfacción de los mandos de egresados
ACTUACIONES A DESARROLLAR	Dirigir los correos electrónicos de las encuestas desde una cuenta de un oficial para tratar de evitar los filtros a correos de externos y mejorar la comunicación de las encuestas entre los mandos de las distintas unidades.
PERÍODO DE EJECUCIÓN	Curso 2023-2024.
RECURSOS/FINANCIACIÓN	No se necesitan.
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA	Coordinadora de Calidad (al finalizar cada curso académico 2023-2024).
INDICADORES DE EJECUCIÓN	Indicadores de calidad (participación de los mandos).
EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN	Datos de participación en las encuestas de satisfacción.
OBSERVACIONES	
REVISIÓN / VALORACIÓN	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)	Total (100%)
RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA	Coordinador de título de máster, Coordinador de calidad.
RESULTADOS OBTENIDOS	Se ha realizado la segunda encuesta de satisfacción a mandos de egresados del máster. Las acciones llevadas a cabo implican el envío de un enlace a la encuesta por parte de la coordinación de calidad, un recordatorio a mitad de plazo de la coordinación de máster y el envío de un correo personalizado a los mandos, remitido por la dirección del CUD-ENM, recordando la importancia de su participación. Los resultados obtenidos en el curso 2022-2023 ascienden a un 53,8% de participación (frente a un 7,7% en el curso 2021-2022).
GRADO DE SATISFACCIÓN	100%
ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR	No son necesarias.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS 2021-2022

DIMENSIÓN 1. CRITERIO 7: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	
DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA	Analizar en reuniones con el propio alumnado las posibles causas de esta baja participación y escuchar sus propuestas para ayudar a mejorar este dato de participación.
PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	Es patente la tendencia a la baja en el dato de participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación de grado.
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Título de grado.
RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN	Coordinadora de título de grado, Coordinadora de calidad.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Evaluar, con participación del alumnado, las causas de la baja participación en las encuestas de satisfacción y proponer al alumnado medidas para incrementar este dato.
ACTUACIONES A DESARROLLAR	Programar reuniones con el alumnado y escuchar sus propuestas para incrementar el dato de participación.
PERÍODO DE EJECUCIÓN	Curso 2023-2024.
RECURSOS/FINANCIACIÓN	No se necesitan.
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA	Coordinadora de Calidad (al finalizar cada curso académico 2023-2024).
INDICADORES DE EJECUCIÓN	Actas de las reuniones.
EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN	Resultados obtenidos y grado de participación de las encuestas de satisfacción de grado en el curso 2024-2025.
OBSERVACIONES	
REVISIÓN / VALORACIÓN	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)	Total (100%)
RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA	Coordinadora de título de grado, Coordinador de calidad.
RESULTADOS OBTENIDOS	Se han realizado reuniones con el alumnado, por parte de la dirección del CUD-ENM, donde se enfatiza la necesidad de obtener resultados que permitan la detección de disfunciones. Asimismo, la coordinadora del título de grado envía recordatorios periódicos recordando al alumnado la importancia de su participación. Además, se ha procedido a reservar una franja horaria y una sala de ordenadores para facilitar al alumnado el tiempo y los medios necesarios para la realización de la encuesta.
GRADO DE SATISFACCIÓN	100%
ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR	No son necesarias.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS 2021-2022

DIMENSIÓN 1. CRITERIO 3: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA	Considerando la existencia de los Planes de Actuación del CUD-ENM, que establecen las líneas prioritarias y objetivos estratégicos del centro, se definirá el nuevo procedimiento de planificación y desarrollo estratégico que debe incluir el SGIC.
PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	Necesidad de desplegar el procedimiento DE-01 P1 – Planificación y desarrollo estratégico y elaboración de su registro R1-DE01 P1 Programa de desarrollo estratégico del centro, teniendo en cuenta los Planes de Actuación ya existentes en el centro.
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Centro.
RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN	Coordinadora de título de grado, coordinadora de título de máster, Coordinadora de calidad.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Adaptar los Planes de Actuación del CUD-ENM para desplegar el programa de desarrollo estratégico del centro.
ACTUACIONES A DESARROLLAR	Adaptar los Planes Anuales del CUD-ENM y elaborar el registro asociado al procedimiento R1-DE01 P1 Programa de desarrollo estratégico del centro.
PERÍODO DE EJECUCIÓN	Curso 2023-2024.
RECURSOS/FINANCIACIÓN	No se necesitan.
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA	Coordinadora de Calidad (al finalizar el curso académico 2023-2024).
INDICADORES DE EJECUCIÓN	Actas de las reuniones de la Comisión Interna de Garantía de Calidad del CUD-ENM con expresa mención a la aprobación del procedimiento DE-01-P1.
EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN	Procedimiento DE-01 P1 – Planificación y desarrollo estratégico. Registro R1-DE01 P1 Programa de desarrollo estratégico del centro. Anexo 1 del Manual de calidad Lista de procedimientos en vigor.
OBSERVACIONES	
REVISIÓN / VALORACIÓN	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)	Total (100%)
RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA	Coordinador de calidad.
RESULTADOS OBTENIDOS	En julio de 2023 quedó aprobado el Programa de desarrollo estratégico del centro .
GRADO DE SATISFACCIÓN	100%
ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR	Ninguna