

# PLAN DE MEJORAS 2020-2021

Las que derivan del Informe de Revisión por la Dirección del curso 2020-2021:

<b>DIMENSIÓN 1. CRITERIO 1: ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO</b>	
<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	Proceso de revisión de coordinación vertical y horizontal entre las materias del máster.
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS</b>	Se han detectado posibles casos de solapamiento de contenidos entre algunas materias de la titulación (respuestas a preguntas de respuesta abierta del alumnado de máster en la encuesta de satisfacción con la titulación).
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Título de máster.
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Coordinadora de título de máster, Coordinadora de calidad.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Identificar posibles solapes entre contenidos de materias del plan de estudios y/o deficiencias en sus contenidos.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Se propone un proceso de revisión exhaustivo (una vez implantado el máster en su totalidad) de los contenidos abordados por las diferentes materias del título para la detección y corrección de duplicidades o vacíos.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Cursos 2021-2022 y 2022-2023.
<b>RECURSOS/FINANCIACIÓN</b>	No se necesitan.
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA</b>	Coordinadora de calidad (al finalizar el segundo cuatrimestre curso 2022-2023).
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Informe de coordinación de materias.
<b>EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN</b>	Guías docentes DOCNET.
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>REVISIÓN / VALORACIÓN</b>	
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)</b>	
<b>RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA</b>	
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR</b>	

## PLAN DE MEJORAS 2020-2021

<b>DIMENSIÓN 1. CRITERIO 2: INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA</b>	
<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	Reestructuración del espacio dedicado al máster en la página web del CUD-ENM.
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS</b>	En las encuestas de satisfacción con el título de máster se ha evidenciado un descenso en la valoración del ítem " <i>facilidad para encontrar contenidos en la página web</i> " (3,00/5 frente al 3,29/5 del curso pasado). En consecuencia, se evidencia una baja percepción sobre la utilidad de la web por parte del alumnado del máster en las encuestas de satisfacción.
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Título de máster.
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Coordinadora de título de máster, Coordinadora de calidad, Responsables TIC CUD-ENM.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Realizar una reestructuración de los contenidos relativos al máster dentro del espacio habilitado en la página web del CUD-ENM.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Rediseño y actualización de contenidos del espacio dedicado al máster en la página web del CUD-ENM, asegurando que la información relevante del máster, como por ejemplo, horarios, calendario académico y de exámenes, competencias, plan de estudios, profesorado, es accesible fácilmente desde la página web.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2021-2022.
<b>RECURSOS/FINANCIACIÓN</b>	No se necesitan.
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA</b>	Coordinadora de calidad (finalización del año 2022).
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Encuestas a alumnado y egresados del máster en el curso 2021-2022.
<b>EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN</b>	Informe de resultados de satisfacción propios del CUD-ENM correspondientes al curso 2021-2022
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>REVISIÓN / VALORACIÓN</b>	
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)</b>	
<b>RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA</b>	
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR</b>	

## PLAN DE MEJORAS 2020-2021

<b>DIMENSIÓN 1. CRITERIO 2: INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA</b>	
<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	Diseñar, gestionar y realizar encuestas a egresados y a mandos de egresados anualmente para el Máster Universitario en Dirección TIC para la Defensa.
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS</b>	No existen resultados de satisfacción de egresados ni mandos de egresados del Máster Universitario en Dirección TIC para la Defensa ya que los primeros egresados son del curso 2020-2021.
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Título de máster.
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Coordinadora de título de máster, Coordinadora de calidad.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados del Máster Universitario en Dirección TIC para la Defensa y de sus mandos directos.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Diseñar cuestionarios en coordinación con el Área de Calidad de la Universidad de Vigo. Implementar encuestas. Analizar resultados obtenidos.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2021-2022.
<b>RECURSOS/FINANCIACIÓN</b>	No se necesitan.
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA</b>	Coordinadora de calidad (finalización del año 2022).
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Encuestas a egresados del máster en el curso 2020-2021. Encuesta a mandos directos de egresados del máster en el curso 2020-2021.
<b>EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN</b>	Informe de resultados de satisfacción propios del Centro Universitario de la Defensa en la Escuela Naval Militar (CUD-ENM) correspondientes al curso 2021-2022.
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>REVISIÓN / VALORACIÓN</b>	
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)</b>	
<b>RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA</b>	
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR</b>	

## PLAN DE MEJORAS 2020-2021

<b>DIMENSIÓN 1. CRITERIO 3: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b>	
<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	Desplegar el nuevo procedimiento DE-01 P1 – Planificación y desarrollo estratégico y elaboración de su registro R1-DE01 P1 Programa de desarrollo estratégico del centro.
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS</b>	Actualización del sistema documental de garantía de calidad siguiendo directrices de la Universidad de Vigo.
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Centro.
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Dirección del centro, Coordinadora de calidad, Comisión de Garantía Interna de calidad.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Mantener actualizado todo el sistema documental de calidad del centro. Elaborar un programa de desarrollo estratégico del centro.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Adaptar el procedimiento DE-01 P1 – Planificación y desarrollo estratégico a la realidad del CUD-ENM. Elaborar el registro asociado a dicho procedimiento R1-DE01 P1 Programa de desarrollo estratégico del centro.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2021-2022
<b>RECURSOS/FINANCIACIÓN</b>	No se necesitan
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA</b>	Coordinadora de calidad (al finalizar el curso académico 2021-2022)
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Actas de las reuniones de la Comisión Interna de Garantía de Calidad del CUD-ENM con expresa mención a la aprobación del procedimiento DE-01-P1.
<b>EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN</b>	Procedimiento DE-01 P1 – Planificación y desarrollo estratégico. Registro R1-DE01 P1 Programa de desarrollo estratégico del centro. Anexo 1 del Manual de calidad Lista de procedimientos en vigor.
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>REVISIÓN / VALORACIÓN</b>	
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)</b>	
<b>RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA</b>	
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR</b>	

## PLAN DE MEJORAS 2020-2021

<b>DIMENSIÓN 1. CRITERIO 3: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b>	
<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	Mejorar la visibilidad de la consecución de los objetivos de calidad.
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS</b>	Recomendación de mejora que surge de los informes de evaluación de los procesos de evaluación externa (Informe para la revisión interna del seguimiento de centros y de titulaciones oficiales de grados y másteres. Convocatoria 2021-2022 (curso evaluado 2020-2021))
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Centro, título de grado, título de máster.
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Coordinadora de calidad.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Mejorar la visibilidad de la consecución de los objetivos de calidad del centro y de las titulaciones oficiales que en él se imparten.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Anexar Política y objetivos de calidad del centro al Informe de revisión del sistema por la dirección - Informe anual de seguimiento de las titulaciones del centro.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2021-2022
<b>RECURSOS/FINANCIACIÓN</b>	No se necesitan
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA</b>	Coordinadora de calidad (fecha de aprobación del IRPD)
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Informe de revisión del sistema por la dirección - Informe anual de seguimiento de las titulaciones del centro del curso 2021-2022. Política y objetivos de calidad del centro.
<b>EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN</b>	Informe de revisión del sistema por la dirección - Informe anual de seguimiento de las titulaciones del centro del curso 2021-2022. Política y objetivos de calidad del centro.
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>REVISIÓN / VALORACIÓN</b>	
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)</b>	
<b>RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA</b>	
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR</b>	

## PLAN DE MEJORAS 2020-2021

<b>DIMENSIÓN 2. CRITERIO 5: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	
<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	Explorar las utilidades de otras plataformas para la docencia online y estudiar propuestas encaminadas a sustituir <i>Adobe Connect</i> por otra herramienta que presente prestaciones más adecuadas a la gestión del máster.
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS</b>	Uno de los ítems peor valorados por los alumnos del Máster Universitario en Dirección TIC para la Defensa es el correspondiente a su satisfacción con " <i>las plataformas de teledocencia y herramientas multimedia</i> " (3,00 sobre 5).
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Título de máster.
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Coordinadora de título de máster, Coordinadora de calidad, Dirección CUD-ENM.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Mejorar el grado de satisfacción del alumnado de máster con la plataforma de videoconferencia
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Sustituir la actual plataforma de videoconferencia – <i>Adobe Connect</i> – por otra que se adecúe a los requerimientos propios del máster y del Ministerio de Defensa.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Cursos 2021-2022 y 2022-2023.
<b>RECURSOS/FINANCIACIÓN</b>	Con cargo a los presupuestos del Centro.
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA</b>	Coordinadora de Calidad (durante el curso 2022-2023).
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Satisfacción del alumnado con la plataforma de teledocencia evaluado a través de las encuestas de satisfacción del máster.
<b>EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN</b>	Se reflejará la posible adquisición de nuevas licencias de software en el registro de medios digitales del CUD-ENM.
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>REVISIÓN / VALORACIÓN</b>	
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)</b>	
<b>RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA</b>	
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR</b>	

## PLAN DE MEJORAS 2020-2021

<b>DIMENSIÓN 3. CRITERIO 7: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO</b>	
<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	Analizar las posibles causas de la baja participación del alumnado en las encuestas de satisfacción del grado y estudiar propuestas encaminadas a mejorar este rendimiento.
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO / ANÁLISIS DE LAS CAUSAS</b>	Tendencia a la baja de la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción del Grado, alcanzado un valor inferior al 20% en el curso 2020-2021.
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Título de grado.
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Coordinadora de título de grado, Coordinadora de calidad.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Analizar las causas de la baja participación y elaborar propuestas encaminadas a incrementar el porcentaje de alumnado que participa.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Reuniones específicas CUD-ENM para coordinación de encuestas y posterior análisis de los resultados obtenidos.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2021-2022.
<b>RECURSOS/FINANCIACIÓN</b>	Con cargo a los presupuestos del centro.
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO Y FECHA</b>	Coordinadora de calidad (finalización del año 2022).
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Resultados obtenidos y grado de participación de las encuestas de satisfacción de grado en sucesivos cursos
<b>EVIDENCIAS DOCUMENTALES Y/O REGISTROS QUE SE PRESENTAN / PRESENTARÁN COMO EVIDENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN</b>	Calendario de encuestas realizadas en el Centro Universitario de la Defensa en la Escuela Naval Militar (CUD-ENM) correspondientes al curso 2022-2023.
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>REVISIÓN / VALORACIÓN</b>	
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO (TOTAL O PARCIAL)</b>	
<b>RESPONSABLE DE LA REVISIÓN Y FECHA</b>	
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTORAS A DESARROLLAR</b>	